

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по итогам общественной экспертизы деятельности министерства промышленности и транспорта края по обеспечению прав и законных интересов граждан, профессиональных и экспертных сообществ, юридических лиц, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций на доступ к информации в сфере обеспечения безопасности дорожного движения на официальном сайте КГУП "Хабаровские авиалинии"
<http://khabavia.ru>.

г. Хабаровск

28.06.2018

1. Основание проведения проверки: решение общественного совета министерства промышленности и транспорта " О проведении общественной экспертизы качества информационного наполнения официального сайта КГУП "Хабаровские авиалинии" от 08.05.2018 г.

2. Объект проверки: официальный сайт КГУП "Хабаровские авиалинии"
<http://khabavia.ru>.

3. Положительные стороны информационного наполнения сайта:

- на главной странице правильно обозначено уникальное предложение, присутствует баннер 95-летия гражданской авиации России и герб Хабаровского края
- цветовая схема сайта приятна для восприятия и соответствует цветовым предпочтениям целевой аудитории;
- на сайте есть необходимые обязательные разделы: "Пассажирам" "Контакты", "Партнерам" "О компании", "Аэропорты";
- навигация по сайту понятна;
- есть возможность он-лайн бронирования билетов на рейсы;
- критически важные пути (предельно просты (до 4-кликов от главной));
- названия страниц соответствуют их содержанию;
- в тексте нет слишком много жирных выделений, курсивные выделения не допускаются, текст есть на всех важных страницах;
- на сайте есть изображения, фото, иллюстрации, инфографика;
- есть адаптивная версия сайта (версия для слабовидящих).

4. Отрицательные стороны информационного наполнения сайта:

- логотип не является ссылкой на главную страницу;
- внизу сайта (в подвале сайта) указано наименование компании, но нет основного адреса с кодом города и телефоном компании;
- неудобен в использовании раздел "Новости", нет отдельного выхода на раздел, новости отображаются на главной странице, при этом название новости полностью не видно, текст скрывается. В шапке новости неудачное отоб-

ражение данных "Опубликовано Дата Автор", желательно доработать отображение этой строки. В новостях не отображаются изображения.

- колонка "Последние новости", перечень новостей сплошным текстом, нет разделения по датам и абзацного отступа.

- верстка и дизайн сайта не адаптирован под просмотр на мобильных устройствах и планшетных компьютерах, сайт отображается, как уменьшенная версия десктопной версии сайта.

- раздел контакты не содержит ФИО ответственных сотрудников

5. Замечания и рекомендации по информационному наполнению сайта:

- 1) Главное меню рекомендуется обозначиться отдельно, сделать доступными контакты в шапке сайта.

- 2) В правом верхнем углу сайта рекомендуется разместить телефон компании крупным шрифтом (он должен легко читаться, содержать код города и быть видим на всех страницах).

- 3) Телефон и форму обратной связи рекомендуется разместить в шапке сайта.

- 4) Сайт не удобен в использовании. Нуждается в актуализации данных. Рекомендуется изменение шаблонного решения для сайта, с точки зрения удобства для современных пользователей.

- 5) Форма обратной связи не защищена "капчей" (формой защиты от спам рассылок). Рекомендуется вынести форму обратной связи в шапку сайта.

- 6) Нет мобильной версии сайта.

- 7) Нет наполнения видимой области сайта контактами.

- 8) Отсутствует форма согласия об обработке персональных данных в разделе "Обратная связь".

- 9) Сайт не является источником актуальной информации для его посетителей

- 10) В разделе "О компании" не заполнен раздел "Руководящий состав", не заполнен раздел "Партнерам".

6. Предложения министерству промышленности и транспорта края:

- 1) Организовать работу совместно с КГУП "Хабаровские авиалинии" по повышению качества информационного наполнения, стилистики, подачи информации на сайте согласно выявленным замечаниям.

- 2) Подготовить предложения руководству КГУП "Хабаровские авиалинии" по доработке раздела "Новости", созданию мобильной версии сайта, дополнения формы обратной связи,

- 3) Осуществлять контроль за качеством обновления информации на сайте КГУП "Хабаровские авиалинии".

7. Предложения общественному совету при министерстве промышленности и транспорта края:

1) Продолжить работу по изучения потребности различных групп граждан, работниками, курируемых министерством предприятий, экспертных и научных сообществ (далее – заинтересованных сторон), бизнеса к структуре, функционалу и информационному наполнению сайта КГУП "Хабаровские авиалинии". Совместно с министерством провести анкетирование и интервьюирование целевых пользователей сайтов.

2) В срок до декабря 2018 года обобщить предложения заинтересованных сторон и совместно с министерством разработать план мероприятий по повышению качества и удобства сайта.

3) На заседаниях рабочей группы общественного совета рассматривать вопросы информационного обеспечения с использованием электронных средств.

Председатель общественного совета

Шпаков В.Н.