

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТУРИЗМА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Заключение

по итогам проведения общественной экспертизы
по организации работы с обращениями граждан (организаций)
в министерстве туризма Хабаровского края

Дата проведения экспертизы: с 7 по 17 октября 2024 года

Место проведения экспертизы: г. Хабаровск, ул. Запарина, 76

Основание проведения общественного контроля (экспертизы):
Осуществление общественного контроля в соответствии
с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ "Об основах
общественного контроля в Российской Федерации", законом Хабаровского
края от 22 сентября 2015 г. № 110 "Об отдельных вопросах осуществления
общественного контроля в Хабаровском крае".

Совет сформирован приказом министерства туризма Хабаровского
края от 09.08.2022 № 32 "Об утверждении состава общественного совета при
министерстве туризма Хабаровского края".

Число членов Общественного совета – 12 человек (представители
туриндустрии, отраслевых ассоциаций, общественных и некоммерческих
организаций, отраслевых ВУЗов).

Цель экспертизы: Общественный контроль за организацией работы с
обращениями граждан и (или) организаций в министерстве.

Настоящее заключение составлено по результатам общественной
экспертизы работы с обращениями граждан (организаций) в министерстве
туризма Хабаровского края (далее — министерство).

Организация работы с обращениями и запросами граждан и
организаций в министерстве осуществляется в соответствии со следующими
правовыми актами:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Закон
№ 59-ФЗ);

- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении
доступа к информации о деятельности государственных органов и органов
местного самоуправления" (далее – Закон № 8-ФЗ);

- Постановлением Губернатора Хабаровского края от 03.07.2017 № 74
"Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций,
поступивших в Правительство Хабаровского края";

- Порядком рассмотрения сообщений пользователей, поступивших
через официальные страницы (аккаунты) Губернатора Хабаровского края в
социальных сетях информационно-телекоммуникационной и "Интернет",
утвержденным постановлением Губернатора края от 08.07.2022 № 64.

На официальном сайте министерства во вкладке "Обращения" в
соответствии с пунктом 9 статьи 13 Закона № 8-ФЗ размещена информация о

работе с обращениями и запросами граждан и организаций, в том числе:

- Порядок и время приема граждан;
- Формы обращений;
- Порядок рассмотрения обращений;
- Закон № 59-ФЗ, Закон № 8-ФЗ;
- общая информация о способах и видах подачи обращений, сроках рассмотрения обращений;
- ведется рубрика "Вопрос-ответ",
- размещается аналитическая информация.

Обращения, поступившие в министерство, рассматриваются в соответствии с Законом № 59-ФЗ. По результатам рассмотрения обращений заявителям направляются письменные ответы, которые подписываются министром, первым заместителем министра, заместителем министра в пределах компетенции.

Срок рассмотрения обращения, не превышает 30 дней со дня регистрации обращения. По сообщениям и комментариям, поступающим через официальные социальные сети, обратная связь осуществляется в оперативном режиме - в срок не более 3 часов с момента поступления сообщения.

На сайте представлен аналитический материал по обращениям, поступившим в министерство ежеквартально и нарастающим итогом.

Вывод по результатам проведенной экспертизы:

Организация работы с обращениями, запросами пользователей информации, сообщений граждан и пользователей в министерстве соответствует требованиям федерального и краевого законодательства.

Рекомендуется:

На официальном сайте министерства в разделе "Обращения" актуализировать статистические данные по обращениям граждан, поступившим в министерство.

Замечания от присутствующих и от участников общественного контроля по результатам проведенной экспертизы — отсутствуют.

Председатель
Общественного совета
при министерстве



В.А. Чернов